

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Einleitung

Das Angebot und der Verkauf der Artikel auf der Webseite www.mountainexperience.it werden von diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden "Allgemeine Bedingungen") geregelt.

Der zwischen dem Kunden und dem Verkäufer abgeschlossene Verkaufsvertrag wird nach dem italienischen Recht geregelt und ausgelegt.

Der Kunde ist verpflichtet, die Allgemeinen Bedingungen vor dem Abschicken seiner Bestellung sorgfältig durchzulesen. Die Zusendung der Bestellung impliziert, dass er die oben genannten allgemeinen Verkaufsbedingungen und alles, was im Bestellformular angegeben ist, kennt und akzeptiert.

Der Kunde ist verpflichtet, sobald der Online-Kaufvorgang abgeschlossen worden ist, die bereits durchgesehenen und akzeptierten allgemeinen Verkaufsbedingungen und das Bestellformular auszudrucken und aufzubewahren.

Wer wir sind

Der Anbieter der Dienstleistungen, die von den Allgemeinen Bedingungen geregelt werden, ist Mountain eXperience s.a.s. von Gobbi Francesco & C. mit Firmensitz in Via Aldo Palareti 37 47039 Savignano sul Rubicone (FC) – Italien, USt.-ID und St.Nr. 03636450409; PEC mountainexperience@cert.postecert.it, eingetragen im Register der Handelskammer Forlì-Cesena unter der Nummer 309444 (im Folgenden "Mountain eXperience").

Kontaktieren Sie Mountain eXperience für alle Informationen:

- per E-Mail unter der folgenden Adresse: info@mountainexperience.it
- telefonisch unter der folgenden Nummer: +39 0541 943563
- per Fax unter der folgenden Nummer: +39 0541 943563
- per Post unter der folgenden Adresse:
Mountain eXperience s.a.s.
Via A. Palareti, 37 – 47039 Savignano sul Rubicone (FC) – Italien

Annahme der Verkaufsbedingungen

1. Der zwischen Mountain eXperience und dem Kunden vereinbarte Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald Mountain eXperience unter dem Vorbehalt auf das Recht, die Bestellung nach eigenem Ermessen anzunehmen, die Bestellung, auch nur teilweise, annimmt. Die Bestellung gilt, wenn dem Kunden nichts anderes auf irgendeiner Form mitgeteilt worden ist, als stillschweigend angenommen. Mit der Bestellung in einer der verschiedenen vorgesehenen Modalitäten erklärt der Kunde alle Hinweise und Angaben zum Kaufvorgang gelesen zu haben und die Allgemeinen Bedingungen sowie die im Folgenden beschriebenen Zahlungsbedingungen vollständig zu akzeptieren.

2. Es wird jedes Recht des Kunden auf Schadensersatzansprüche oder Entschädigungen sowie jede vertragliche oder außervertragliche Haftung für Personen- und/oder Sachschäden, die direkt oder indirekt dadurch entstehen, dass seine Bestellung nicht oder nur teilweise angenommen worden ist, ausgeschlossen.
3. Der Kunde darf keine falschen und/oder erfundene Namen und/oder Fantasienamen während des Online-Kaufvorgangs und den folgenden Mitteilungen angeben. Der Verkäufer hält sich das Recht vor, jeden Verstoß und Missbrauch im Interesse und zum Schutz aller Verbraucher rechtlich zu verfolgen.
4. Mit der Annahme der Allgemeinen Bedingungen befreit der Kunde den Verkäufer von jeder Haftung, die sich aus der Herausgabe von falschen Steuerunterlagen aufgrund von falschen Angaben zum Zeitpunkt der Eingabe der Online-Bestellung ableitet, da der Kunde ausschließlich selbst für die korrekte Eingabe der Daten verantwortlich ist.

Kaufmodalität

1. Der Kunde kann die Artikel aus dem elektronischen Katalog von Mountain eXperience, so wie sie in den Produktinformationen beschrieben sind, bestellen. Die Bilder neben den Produktinformationen können unter Umständen das Produkt nicht unbedingt perfekt darstellen, sondern sich in der Farbe, Größe und in den dargestellten Zubehörartikeln unterscheiden. Alle Zusatzinformationen zum Kauf (technische Informationen, Kaufanleitung usw.) sind reines allgemeines Informationsmaterial, das nicht auf die realen Eigenschaften eines einzelnen Produkt ausgerichtet sind. und sind auf keinen Fall als technische Beratung zu verstehen.
2. Um den Kaufvertrag über ein oder mehrere Produkt auf der Webseite abzuschließen, muss der Kunde das Bestellformular im elektronischen Format gemäß den Anleitungen, die auf der Webseite angezeigt werden und die verschiedenen Phasen des Kaufvorgangs begleiten, ausfüllen:

- Wahl der Artikel
- Registrierung als neuer Benutzer der Webseite oder Anmeldung als bereits registrierter Benutzer
- Eingabe der Lieferadresse, Wahl der Versandmodalität
- Wahl der Zahlungsmodalität
- Bestätigung der Angaben und die Bestellzusendung

Bevor die Bestellung weitergeleitet wird, wird der Kunde dazu aufgefordert, zu bestätigen, dass er die Allgemeinen Bedingungen gelesen hat, und der Kunde wird eventuelle Eingabefehler kontrollieren und korrigieren können, indem er die Anweisungen der Webseite befolgt.

Die verfügbaren Sprachen für den Vertragsabschluss mit dem Verkäufer sind Italienisch, Englisch und Deutsch.

3. Die Bestellung wird automatisch an Mountain eXperience telematisch am Ende des

Kaufvorgangs weitergeleitet. Sobald das Bestellformular nach der Prüfung auf die Richtigkeit der Daten zur Bestellung und Bezahlung, registriert ist, gilt der Vertrag als abgeschlossen und Mountain eXperience schickt an den Benutzer an die angegebene elektronische Postadresse eine Bestätigungsmail mit den Informationen zum gekauften Produkt, die detaillierten Preisangaben, dem verwendeten Zahlungsmitteln den Versandkosten und eventuellen zusätzlichen Kosten, einen Hinweis auf die Allgemeinen Bedingungen mit den Modalitäten für die Wahrnehmung des Rücktrittsrechts und der Angabe des Kundendienstes. Die E-Mail muss als Kaufbeleg aufbewahrt oder auf einen dauerhaften Träger gespeichert werden.

4. Das Bestellformular wird in den Datenbanken von Mountain eXperience in Übereinstimmung mit dem Gesetzen archiviert. Um das Bestellformular einzusehen, kann der Benutzer im Bereich "Mein Profil" - "Meine Einkäufe" auf der Webseite die Liste aller ausgeführten Bestellungen öffnen.

5. Die auf der Webseite verkauften Artikel können ausschließlich in den auf dem Bestellformular angegebenen Ländern gekauft und geliefert werden. Eventuelle Bestellungen in andere Länder werden automatisch im Laufe des Bearbeitungsvorganges der Bestellung zurückgewiesen.

Bearbeitung der Bestellung

1. Die Bestellungen, für die der Kunde Vorkasse gewählt hat, werden sobald Mountain eXperience die Gesamtzahlung des Kaufpreises und der Versandkosten erhalten hat, versendet. Mountain eXperience fordert deswegen den Kunden auf, die Zahlung des Betrags sofort nach Erhalt der Bestellbestätigung und in jedem Fall innerhalb von 7 Tagen zu veranlassen.

2. Der Verkäufer kann den Kaufaufträgen nicht stattgeben, bei denen keine ausreichenden Garantien für die Zahlungsfähigkeit vorliegt oder die unvollständig oder nicht korrekt sind oder die nicht auf Lager sind. In diesen Fällen wird der Kunde über elektronische Post unter Angabe der Gründe informiert, dass es nicht zum Vertragsabschluss gekommen ist und dass der Verkäufer die Bestellung nicht in Auftrag gegeben hat.

3. Wenn die bestellten Artikel aus Gründen, die nicht Mountain eXperience zuzuschreiben sind, nicht auf Lager sind, muss Mountain eXperience dem Kunden rechtzeitig Bescheid geben. In diesem Fall ist Mountain eXperience nicht verpflichtet, die bestellte Ware zu liefern.

In jedem Fall wird Mountain eXperience, wenn die bestellten Artikel nicht auf Lager sind, ohne Verzögerung jeden bereits gezahlten Betrag an den Kunden zurückerstatten.

4. Der Verkäufer verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten Artikel innerhalb von 30 Tagen und nicht darüber hinaus ab dem Datum des Vertragsabschlusses zu liefern. Wenn der Verkäufer den Artikel nicht zu den vereinbarten Fristen liefern kann, hat der Kunde Recht auf die Vertragsauflösung und Entschädigung.

5. Mountain eXperience behält sich das Recht vor, Bestellungen von einem Kunden

abzulehnen, der ein strittiges Rechtsverfahren hinsichtlich einer vorherigen Bestellung am Laufen hat. Das gleiche gilt für alle Fälle, in denen Mountain eXperience den Kunden für ungeeignet hält, darunter fallen auch, zum Beispiel, vorherige Vertragsverletzungen beim Online-Kauf auf der Webseite oder aus jedem anderen rechtmäßigen Grund, vor allem, wenn der Kunde in betrügerische Tätigkeiten verwickelt gewesen ist.

Verkaufspreise

1. Es sei denn, es wurde anders schriftlich festgehalten, sind alle auf der Webseite und in der Bestellung angegebenen Artikelpreise und Versandkosten inklusive Mehrwertsteuer und in Euro. Es sind immer und nur die auf der Webseite zum Zeitpunkt der Zusendung der Bestellung über Internet angegebenen Preise gültig. Die Preise der Artikel und die Versandkosten können ohne Ankündigung geändert werden.

2. Alle Artikel werden direkt aus Italien verschickt. Die auf der Webseite und in der Bestellung angegebenen Preise der Artikel und die Versandkosten sind, wenn es nicht anders angegeben ist, ohne eventuelle Zollgebühren und Zollsteuern, die nicht vorher berechnet werden können, wenn die Warensendung in Nicht-EU-Länder oder in Ländern, in denen das Gesetz Importgebühren vorsieht, geht. In diesem Fall werden die oben genannten zusätzlichen Kosten eindeutig in der Phase der Eintragung und Prüfung der Bestellung erwähnt. Diese Kosten werden den Kunden in Rechnung gestellt und müssen direkt bei der Lieferung der Artikel gemäß den in der Bestellbestätigung spezifizierten Angaben gezahlt werden.

Zahlungsmodalität

Die Preise der Artikel und die Versandkosten kann der Kunde in den folgenden Modalitäten zahlen:

- **Kreditkarten und Prepaid-Karte**

Für Online-Bestellungen auf der Webseite www.mountainexperience.it werden Zahlungen mit Kreditkarte und Prepaid-Karte (zum Beispiel PostePay) ohne zusätzlichen Auflagen auf den Artikelpreis und die Versandkosten akzeptiert. Im Moment des Online-Einkaufs wird das Kreditinstitut gleichzeitig mit der Bestellbestätigung den Betrag auf der angegebenen Kreditkarte abbuchen. Mountain eXperience hat zu keinem Zeitpunkt während des Kaufvorgangs Zugriff auf die Informationen der Kreditkarte des Kunden (zum Beispiel die Kreditkartennummer oder das Ungültigkeitsdatum), die über eine Verbindung, die durch ein kryptographisches Protokoll geschützt wird, direkt an das Institut, das die elektronische Zahlung ausführt (Kreditinstitut oder PayPal) weitergeleitet werden. Die Daten werden in keinem Informatikarchiv des Verkäufers gespeichert. Der Verkäufer kann deswegen in keinem Fall für betrügerischen Gebrauch und Belastung der Kreditkarte oder der Prepaid-Karte von Dritten haftbar gemacht werden.

- **PayPal**

Wenn der Kunde über ein PayPal Konto verfügt, bietet Mountain eXperience die Möglichkeit, direkt über E-Mail und dem Passwort des PayPal-Kontos des Kunden auf www.PayPal.com zu zahlen.

- **Nachnahme**

Der Kunde kann die Bestellung direkt beim Kurier, der die Artikel liefert, bar oder mit einem Barscheck bezahlen. Diese Zahlungsmodalität steht für Lieferung außerhalb des italienischen Staatsgebiets nicht zur Verfügung (+3,00 €).

- **Banküberweisung**

Der Kunde kann die Bestellung auch schnell und sicher über Banküberweisung bezahlen; die Daten für die Überweisung werden dem Kunden in der Bestätigungsmail mitgeteilt.

In diesem Fall wird die Bestellung erst herausgegeben, nachdem der Betrag auf das Bankkonto des Verkäufers eingegangen ist.

Versand

1. Die gekauften Artikel werden mit einem vom Verkäufer gewählten Expresskurier an die vom Kunden in der Bestellung angegebenen Versandadresse geliefert. Die Pakete werden in der Regel am nächsten Werktag nach der Bestellung verschickt. Bei Zahlung über Banküberweisung wartet Mountain eXperience mit dem Versand der bestellten Ware bis zum Zahlungseingang.

2. Die Transportkosten für Speditionen innerhalb Italiens werden für Bestellungen mit einem Betrag über 49,00 € von Mountain eXperience übernommen, bei einem Bestellwert darunter werden Versandkosten von 6,90 € unabhängig vom Umfang und Gewicht des Pakets berechnet.

Bei internationalen Speditionen variieren die Kosten nach dem Gesamtgewicht des Pakets gemäß der folgenden Tabelle:

Nation	0-2 kg	2,1-5 kg	5,1-10 kg	10,1-15 kg	15,1-20 kg	20,1-30 kg	30,1-50 kg
Österreich	€ 7,00	€ 8,50	€ 9,50	€ 11,00	€ 16,50	€ 18,00	€ 22,00
Belgien	€ 7,00	€ 8,50	€ 9,50	€ 11,00	€ 16,50	€ 18,00	€ 22,00
Bulgarien	€ 11,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 28,00	€ 28,00	€ 28,00
Kroatien	€ 11,00	€ 25,00	€ 25,00	€ 28,00	€ 28,00	€ 30,00	€ 30,00
Dänemark	€ 8,50	€ 9,50	€ 11,00	€ 15,00	€ 16,00	€ 20,00	€ 24,00
Estland	€ 11,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 28,00	€ 30,00	€ 30,00
Finnland	€ 20,00	€ 24,00	€ 24,00	€ 27,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Frankreich	€ 8,50	€ 9,50	€ 11,00	€ 12,50	€ 14,00	€ 16,50	€ 20,00
Deutschland	€ 7,00	€ 8,50	€ 9,50	€ 11,00	€ 16,50	€ 18,00	€ 22,00
Irland	€ 15,00	€ 18,00	€ 20,00	€ 24,00	€ 26,00	€ 28,00	€ 30,00
Lettland	€ 11,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 26,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00

Lituanen	€ 11,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 26,00	€ 30,00	€ 30,00	€ 30,00
Luxemburg	€ 7,00	€ 8,00	€ 8,00	€ 9,50	€ 12,00	€ 15,00	€ 20,00
Niederlande	€ 7,00	€ 8,00	€ 8,00	€ 9,50	€ 12,00	€ 15,00	€ 20,00
Polen	€ 9,50	€ 11,00	€ 14,00	€ 16,00	€ 19,00	€ 24,00	€ 26,00
Portugal	€ 11,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 26,00	€ 28,00	€ 28,00	€ 30,00
Tschechien	€ 9,50	€ 11,00	€ 14,00	€ 16,00	€ 19,00	€ 24,00	€ 26,00
Rumänien	€ 12,50	€ 15,00	€ 18,00	€ 20,00	€ 25,00	€ 28,00	€ 30,00
Slowakei	€ 14,00	€ 20,00	€ 24,00	€ 26,00	€ 28,00	€ 28,00	€ 30,00
Slovenia	€ 9,50	€ 12,00	€ 13,00	€ 14,00	€ 16,50	€ 22,00	€ 27,00
Spanien	€ 9,50	€ 11,00	€ 14,00	€ 16,00	€ 19,00	€ 24,00	€ 26,00
Schweden	€ 11,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 26,00	€ 28,00	€ 28,00	€ 30,00
Ungarn	€ 9,50	€ 10,00	€ 11,00	€ 15,00	€ 18,00	€ 24,00	€ 26,00

3. Der Kunde ist verpflichtet, die Frachtstücke beim Empfang in Anwesenheit des Kuriers auf ihre Vollständigkeit und auf Schäden zu prüfen. Stellt er Unregelmäßigkeiten fest, muss der Kunde den Kurier genau auf diese hinweisen und die Lieferung zurückweisen. Ansonsten verfällt die Möglichkeit für den Kunden, von seinen Rechten hinsichtlich eventueller Unvollständigkeiten und Schäden Gebrauch zu machen.

4. Der Kunde hat alternativ zum Versand nach Hause auch die Möglichkeit, die bestellten Warenartikel direkt im Lager von Mountain eXperience abzuholen.

Garantie

1. Der Verkäufer haftet im Rahmen der italienischen gesetzlichen Bestimmungen für jeden Schaden an den auf der Webseite angebotenen Artikeln, einschließlich für die Nichtkonformität der Artikel mit den bestellten Produkten.

2. Wenn der Kunde einen Vertrag als Verbraucher (damit ist jede physische Person gemeint, welche auf der Webseite für andere als unternehmerische oder berufliche Zwecken handelt) abgeschlossen hat, ist die Garantie unter der Voraussetzung, dass die im Folgenden genannten Bedingungen eingehalten werden, gültig:

- a) Der Schaden tritt innerhalb von 24 Monaten ab dem Lieferdatum der Ware auf;
- b) Der Kunde reicht innerhalb von 2 Monaten ab dem Datum, an dem der Schaden festgestellt worden ist, eine formelle Reklamation des Schadens ein, es sei denn, diese Bedingung steht im Widerspruch zu den vorrangigen Mussbestimmungen des Landes, in dem der Kunde seinen regelmäßigen Wohnsitz hat.

3. Vor allem im Falle einer Nichtkonformität hat der Kunde, der den Vertrag als Verbraucher abgeschlossen hat, Anspruch auf kostenlose Reparatur oder kostenlosen Ersatz, um die Konformität des Produkts wiederherzustellen, oder auf einen angemessenen Preisnachlass oder das Recht, den Vertrag über die beanstandeten Waren aufzulösen und den bereits gezahlten Betrag zurückbezahlt zu bekommen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Mountain eXperience s.n.c, via Aldo Palareti 37, 47039 Savignano sul Rubicone – Italia, ecommerce@mountainexperience.it, Telefon: +39 0541 943563) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Warenbegleitschein

gemäß Artikel 1, Komma 1 des Ministerialdekrets vom 21.2.1992 ist der Versandhandel von der Belegpflicht für die Steuer (Kassenzettel, Rechnung usw.) befreit. Der Kunde erhält einen Warenbegleitschein mit allen vertragsrelevanten Informationen (Bestellnummer, Daten des Verbrauchers, Liste der bestellten Artikel, Informationen über den E-Handel und die Zahlungsmodalität usw.).

Der Kunde wird gebeten, diesen Lieferschein aufzubewahren, da er wichtig ist und als Kaufbeleg bei Reklamationen sowohl für die Versicherung als auch bei Diebstahl dient. Wenn der Kunde die Unterlagen zu seiner Bestellung verloren hat, kann er sich per E-Mail, Fax oder telefonisch an Mountain eXperience wenden und eine Kopie des Bestelldokumentes anfordern.

Anwendbares Gesetz und zuständiger Gerichtsstand

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen dem italienischem Recht, nach dem sie ausgelegt werden. Unbeschadet davon ist jede andere vorrangige Mussbestimmung im Land, in den der Kunde seinen ordnungsgemäßen Wohnsitz hat. Dementsprechend unterliegen die Auslegung, Ausführung und Auflösung der Allgemeinen Bedingungen ausschließlich dem italienischen Gesetz (ausgenommen jede andere vorrangige Mussbestimmung im Land, in den der Kunde seinen ordnungsgemäßen Wohnsitz hat), und eventuelle Rechtsstreitigkeiten, die sich daraus ergeben, können ausschließlich vor das im Folgenden genauer bestimmte italienische Gericht gebracht werden.

Vor allem wenn der Kunde als Verbraucher auftritt, müssen eventuelle Streitigkeiten vor dem Gericht gesetzmäßig am Erst- oder Zweitwohnsitz des Kunden verhandelt werden. Wenn der Kunde jedoch als Unternehmer, Händler, Handwerker oder beruflich handelt, erklären die Vertragsparteien einstimmig das Gericht Forlì zum einzigen zuständigen Gerichtsstand.

Änderungen und Aktualisierungen

Mountain eXperience kann jederzeit die Allgemeinen Bedingungen ändern oder abändern. Deswegen wird der Kunde aufgefordert, ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt geltenden Allgemeinen Bedingungen zu akzeptieren. Die neuen Allgemeinen Bedingungen treten ab dem Datum der Veröffentlichung auf der Webseite www.mountainexperience.it in Kraft und gelten für alle Bestellungen, die nach diesem Datum getätigt werden.